

Reklamačný protokol

Kupujúci / Objednávateľ:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Predávajúci / Dodávateľ:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar/služba:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme: _____

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt: _____

_____ pečiatka a podpis